



Hygiene- & Schutzkonzept

Maßnahmen zum Infektionsschutz
von Mitarbeitern und Besuchern in
der Coronavirus-Pandemie



Inhalt

Allgemeine Fakten zum Schongauer Märchenwald und Tierpark.....	3
Maßnahmen Eingang - Ausgangsbereich.....	3
Kontrolle der Besucherzahl	4
Kiosk.....	4
Toiletten.....	4
Fahrgeschäfte und Attraktionen	5
Hygiene in Gastronomie und Imbiß.....	8
Imbiß „Hexenküche“ / To Go-Bereich	8
Gastronomie mit Service	8
Allgemein	9
Mitarbeiterschulung	10
Hygieneschulung	10
Einhaltung der Maßnahmen	10



Allgemeine Fakten zum Schongauer Märchenwald und Tierpark

Das Angebot des Schongauer Märchenwaldes besteht ausschließlich aus einem Freiluft-Angebot. Märchenwald und Tierpark umfassen eine Gesamtfläche von **45.000 qm**.

Die Spielplatzflächen betragen ca. **1.477 qm**.

Die Gesamtfläche der durchschnittlich 3,5 Meter breiten Waldwege beträgt ca. **2.450 qm**.

Die freie Parkfläche für Besucher beträgt ca. **10.093 qm**.

Bei einem Bedarf von ca. 10 qm pro Person ermöglicht es unser Platzangebot also ca. 1.000 Besucher gleichzeitig im Park zu haben.

Als Besucher werden Personen ab dem zweiten Lebensjahr gezählt.

Maßnahmen Eingang - Ausgangsbereich

Es dürfen sich immer nur Zusammengehörige aus einem Haushalt im Eingangsbereich aufhalten.

Transparente Trennwände vermeiden eine mögliche Infizierung anderer Gäste und des Personals.

Es wird darauf hingewiesen, bevorzugt kontaktlose Zahlungsarten zu verwenden. Im Außenbereich werden wartende Gäste durch einen Gang mit Abstandslinien und Klebepunkten geleitet, damit der Ein- und Ausgang getrennt werden können. Hinweisschilder sind im gesamten Park aufgestellt, somit können die Abstands- u. Hygieneregeln eingehalten werden. Es werden immer nur zusammengehörende Besucher, die gemeinsam angereist sind, bedient oder abkassiert.



Kontrolle der Besucherzahl

Wir notieren am Einlass Eure Daten und führen Protokoll über die Besucherzahl. Damit ist gewährleistet, dass die maximale Besucherzahl nicht überschritten wird. Mund-Nasen-Schutzmasken können schon am Eingang erworben werden.

Kiosk

Im gesamten Kioskbereich wird mit Bodenmarkierungen und Hinweisschildern auf den Mindestabstand von 2 Metern hingewiesen.

Der Mitarbeiter ist durch einen zusätzlichen Spuckschutz mit einer Durchreiche geschützt. Kontaktloses Bezahlen wird bevorzugt.

Toiletten

In der Herrentoilette ist das mittlere von insgesamt drei Urinalen gesperrt um den Abstand gewährleisten zu können.

Auf allen Toiletten stehen Handwaschseife, Desinfektionsmittel und Einweg-Papierhandtücher bereit.

Im gesamten Sanitärbereich ist Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Die übrigen Toiletten sind Einzelkabinen. Auch hier wird eine regelmäßige Reinigung durchgeführt und diese protokolliert.

Vor den Toiletten wurde eine Wartezone eingerichtet. Es gibt einen Eingang und einen Ausgang, somit begegnen sich die Gäste nicht.



Fahrgeschäfte und Attraktionen

Der Mindestabstand von 2 Metern ist bei den Reitgeräten für Kinder nicht gewährleistet. Diese sind daher nicht nutzbar und wurden entfernt.



Ponyreiten für Kinder:

Auf einem extra dafür angelegten Weg ist Reiten durch Einhaltung des Mindestabstandes möglich. Mitarbeiter und Besucher müssen immer einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Alle benutzen Gegenstände werden regelmäßig desinfiziert.

Auch im Wartebereich wird mit Aufklebern und Hinweisschilder auf die Hygieneregeln immer wieder aufmerksam gemacht.



Tiergehege:

Sitzmöglichkeiten wurden entzerrt und mit Aufklebern und Hinweisschildern wird auf die Hygieneregeln aufmerksam gemacht. Desinfektionsspender wurden im gesamten Park aufgestellt.



Brücke über den Teich:

Dort dürfen sich nur Personen aus einem Haushalt aufhalten. Erst wenn die Brücke wieder frei ist darf die nächste Familie nachrücken.



Märchen:

Dort dürfen sich nur Besucher aus einem Haushalt aufhalten. Wartende werden darauf aufmerksam gemacht den Mindestabstand von 2 Metern einzuhalten und erst hinzugehen, wenn die anderen den Ort verlassen haben. Die Oberflächen der Märchen werden in regelmäßigen Abständen gereinigt.



Holzspielplatz:

Es dürfen sich nur Besucher aus einem Haushalt zusammen dort aufhalten und sie werden durch Hinweisschilder auf den Mindestabstand von 2 Metern aufmerksam gemacht.



Oldtimer Eisenbahn:

Durch Wartezonen wird der Mindestabstand eingehalten. Jede zweite Zone wird freigehalten. Im gesamten Wartebereich und während der Fahrt ist ein Mund-Nasen-Schutz Pflicht.

Unser Mitarbeiter desinfiziert regelmäßig den gesamten Zug und alle Dinge die angefasst werden.

In jeden Waggon werden nur Personen aus einem Haushalt gesetzt.



Autoscooter:

In diesem Bereich ist ein Mund-Nasenschutz Pflicht.

Es werden nur 4 Autoscooter bereitgestellt. Somit wird der Mindestabstand gewährleistet. (Bei Nichteinhaltung der Abstandsregeln, werden nur zwei Autoscooter bereitgestellt.)



Hochstand am Damwildgehege:

Es dürfen sich nur Besucher aus einem Haushalt zusammen dort aufhalten und sie werden durch Hinweisschilder auf den Mindestabstand von 2 Metern aufmerksam gemacht.



Hygiene in Gastronomie und Imbiß

In der Gastronomie ist bei der Zubereitung von Speisen das Tragen von Einmalhandschuhen sowie auch das regelmäßige Waschen und Desinfizieren der Hände Standard. Hinzu kommt jetzt das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes.

Imbiß „Hexenküche“ / To Go-Bereich

Für die Gäste wurde ein separater Ein- und Ausgang geschaffen damit der Mindestabstand gewährleistet ist und es wurden Abstandszonen für die wartenden Gäste eingerichtet. Am Imbiß ist Selbstbedienung mit extra eingebauter Durchreiche. Es gibt keine direkte Berührung mit dem Kunden. Im Außenbereich wurden unsere Sitzmöglichkeiten mit einem Mindestabstand von 2 Metern aufgestellt.



Gastronomie mit Service

Unser Servicepersonal trägt einen Mund-Nasen-Schutz. Die Tische wurden mit einem Mindestabstand von 2 Metern aufgestellt.

Nach jedem Gast wird der Tisch vom Servicepersonal desinfiziert und gereinigt, sowie alle benutzen Oberflächen, Türklinken und EC-Geräte, Speisekarte, Menagen etc.. Auch wird regelmäßig gut durchgelüftet.

Benutzte Gläser und benutzte Geschirre werden jeweils mit einer dafür vorgesehenen Spülmaschine bei mindestens 75°C gereinigt.

Zu beachten ist, dass Gäste beim Betreten und Verlassen der Gaststätte Mund-Nasen-Schutz tragen müssen. Am Tisch darf dieser abgenommen werden. Sobald der Tisch verlassen wird muss wieder ein Schutz angelegt werden.

Hier gilt es die **Eigenverantwortung jedes einzelnen Besuchers anzusprechen**. Unser Spieletisch, für die Kinder in der Gaststätte wird komplett entfernt da die Hygienemaßnahmen dort nicht eingehalten werden können.

Allgemein

Es wird mit Schildern darauf hingewiesen, dass ein Mund-Nasen-Schutz im Eingang und in den Toiletten, im Wartebereich einzelner Fahrgeschäfte, beim Ponyreiten, beim Bestellen von Speisen und Getränke und am Kiosk Pflicht ist!

Im gesamten Park und den Sanitäranlagen wurden insgesamt 17 Stationen mit Desinfektions-Spender aufgestellt.



Mitarbeiterschulung

Unabhängig von ihrem Einsatzbereich wurden alle Mitarbeiter auf die strengeren Hygieneregeln hingewiesen. In regelmäßigen Abständen müssen Hände gewaschen und desinfiziert werden. Alle Mitarbeiter müssen die allgemein geltenden Sicherheitsvorkehrungen und Bestimmungen zum Coronavirus einhalten. Wir achten darauf, dass jeder Mitarbeiter dies sicher verstanden hat und damit gut und gerne arbeiten kann.

Hygieneschulung

- Beim Husten und Niesen sind mindestens 2 Meter Abstand zu anderen Personen einzuhalten
- Husten und Niesen Sie am besten in Einwegtaschentücher und werfen diese anschließend sofort weg.
- Waschen und desinfizieren Sie danach gründlich Ihre Hände
- Mitarbeiter sind verpflichtet einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, wenn der Arbeitsplatz den Mindestabstand nicht erfüllt.
- Mitarbeiter mit Krankheitssymptomen dürfen nicht arbeiten und sind verpflichtet bei Verdacht auf Corona dies sofort zu melden.

Einhaltung der Maßnahmen

Geschultes Personal kontrolliert ganztägig die Einhaltung aller Sicherheitsbestimmungen - sowohl bei unseren Gästen als auch bei unserem Personal. Bei Nichteinhaltung von Regeln behalten wir uns vor diese Personen des Parks zu verweisen. (Kostenerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen)





An allen Kleinstationen des Parks wird mit Schildern darauf hingewiesen die Hygiene- und Abstandsregeln einzuhalten.

Desinfektionsspender stehen im gesamten Park bereit.

Geschultes Personal ist im gesamten Park unterwegs und weist zusätzlich auf die Hygieneregeln hin. Genutzte Oberflächen werden regelmäßig gereinigt.

Insgesamt stehen ca. 50 Mülleimer mit Müllbeutel im Park zur Verfügung. Diese werden zweimal täglich entleert.

Die Sonnenliegen auf unserer Wiese wurden mit ausreichendem Abstand aufgestellt und mit Warnhinweisen versehen.



